

# 云南省人民政府办公厅

---

## 云南省人民政府办公厅关于切实抓好 全省网上政务服务工作存在问题整改的通知

各州、市人民政府，省级各有关部门：

根据国务院办公厅电子政务办公室《2019年云南省网上政务服务能力（政务服务“好差评”）调查评估数据分析报告》指出的问题，省政府办公厅组织有关部门对全省网上政务服务工作进行了全面深入分析，梳理形成了问题清单（见附件1、2）。为切实抓好整改工作，推动全省网上政务服务能力有效提升，现将有关事项通知如下：

各地、各有关部门要对照问题清单，严格按照整改标准（见附件3），推进问题切实整改，确保2020年9月30日前完成整改，并于2020年10月10日（星期六）前，将整改情况书面材料加盖单位印章后报省政府办公厅（电子版按分组归口报送）。问题整改完成情况将作为2020年度政务服务工作的主要依据。对存在问题有疑义的，按附件4分组归口咨询。

联系人及电话（传真）：林晓晖，0871—64637104，电子邮箱：ynzwfw@126.com。

---

- 附件：1.州市网上政务服务能力问题清单
- 2.省级有关部门网上政务服务能力问题清单
- 3.问题整改标准及整改措施
- 4.工作对接联系表

云南省人民政府办公厅

2020年8月28日

附件 1

## 州市网上政务服务能力问题清单

序号	州市	存在问题
1	昆明市	<ol style="list-style-type: none"><li>1.差评未整改数为 6 条（昆明市 2 条、盘龙区 2 条、呈贡区 2 条）；</li><li>2.本市自然人实名注册用户量为 201.5 万，占本市常驻人口比例为 34.62%，未达到 50%；</li><li>3.本市办事指南发布数为 1313 个，发布率为 93%，未达到 100%；</li><li>4.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li><li>5.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项,存在办事指南与权力清单未关联的问题。</li></ol>

2	昭通市	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.水富县尚未接入省政务服务“好差评”系统；</li> <li>2.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>3.本级行政许可事项全程网办比例为 23.32%，未达到 30%；</li> <li>4.本市自然人实名注册用户量为 56.52 万，占本市常驻人口比例为 8.97%，未达到 50%；</li> <li>5.本市法人实名注册用户量为 6.85 万，占本市市场监管部门登记法人比例为 32.5%，未达到 50%；</li> <li>6.本市依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 82.96%，未达到 95%；</li> <li>7.本市依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 21.08%，未达到 30%；</li> <li>8.抽查云南政务服务网本级已发布的工程建设项目招标投标投诉处理、非营利组织免税资格认定、成品油零售经营资格审批等事项办事指南，存在办理时间、办理地点、办理用户等级、审批结果样表等本地化要素信息内容不准确、不规范等问题；</li> <li>9.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>10.本市仍有部门存在未上报印章申请相关材料的问题；</li> <li>11.云南政务服务网首页窗口服务栏目空白或信息不准确（昭通市本级）。</li> </ol>
---	-----	--

3	曲靖市	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.差评未整改数为 4 条；</li> <li>2.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>3.本级行政许可事项全程网办比例为 24.06%，未达到 30%；</li> <li>4.本市自然人实名注册用户量为 64.4 万，占本市常驻人口比例为 9.63%，未达到 50%；</li> <li>5.本市法人实名注册用户量为 14.32 万，占本市市场监管部门登记法人比例为 41.42%，未达到 50%；</li> <li>6.本市办事指南发布数为 1358 个，发布率为 99%，未达到 100%；</li> <li>7.本市依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 19.73%，未达到 30%；</li> <li>8.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题。</li> </ol>
4	玉溪市	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.本级行政许可事项全程网办比例为 7.26%，未达到 30%；</li> <li>2.本市自然人实名注册用户量为 26.69 万，占本市常驻人口比例为 12.04%，未达到 50%；</li> <li>3.本市法人实名注册用户量为 7.39 万，占本市市场监管部门登记法人比例为 36.56%，未达到 50%；</li> <li>4.本市依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 87.63%，未达到 95%；</li> <li>5.本市依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 10.77%，未达到 30%；</li> <li>6.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>7.本市仍有部门存在未上报印章申请相关材料的问题；</li> <li>8.云南政务服务网首页窗口服务栏目空白或信息不准确（玉溪市本级，江川县、澄江县、通海县、华宁县、新平县）。</li> </ol>

5	保山市	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.施甸县汇聚至省政务服务“好差评”系统主动评价数据较少，仅3条；</li> <li>2.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>3.通过抽查本级政府门户网站或部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在难以查找、多次点击进入等问题；</li> <li>4.本市自然人实名注册用户量为30.72万，占本市常驻人口比例为11.61%，未达到50%；</li> <li>5.本市法人实名注册用户量为4.58万，占本市市场监管部门登记法人比例为32.58%，未达到50%；</li> <li>6.办事指南发布数为1305个，发布率为94%，未达到100%；</li> <li>7.存在办理时间、办理地点等本地化要素信息内容不准确、不规范等问题；</li> <li>8.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>9.本市仍有部门存在未上报印章申请相关材料问题；</li> <li>10.云南政务服务网首页窗口服务栏目空白或信息不准确（保山市本级，隆阳区、腾冲市、施甸县、龙陵县、昌宁县）。</li> </ol>
---	-----	---

6	楚雄州	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.本级行政许可事项全程网办比例为 18.16%，未达到 30%；</li> <li>2.本州自然人实名注册用户量为 40.7 万，占本州常驻人口比例为 15.30%，未达到 50%；</li> <li>3.本州法人实名注册用户量为 7.53 万，占本州市场监管部门登记法人比例为 42.88%，未达到 50%；</li> <li>4.本州办事指南发布数为 804 个，发布率为 60%，未达到 100%；</li> <li>5.依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 18.41%，未达到 30%；</li> <li>6.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项,存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>7.云南政务服务网首页窗口服务栏目空白或信息不准确（楚雄州本级，姚安县、武定县、南华县、大姚县、永仁县、元谋县）。</li> </ol>
7	红河州	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.本级行政许可事项全程网办比例为 23.95%，未达到 30%；</li> <li>2.本州自然人实名注册用户量为 53.21 万，占本州常驻人口比例为 11.35%，未达到 50%；</li> <li>3.本州法人实名注册用户量为 9.06 万，占本州市场监管部门登记法人比例为 35.71%，未达到 50%；</li> <li>4.本州办事指南发布数为 912 个，发布率为 70.64%，未达到 100%；</li> <li>5.本州依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 94.3%，未达到 95%；</li> <li>6.本州依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 21.27%，未达到 30%；</li> <li>7.抽查云南政务服务网本级已发布的办事指南，存在办理地点、办理时间等本地化要素信息内容不准确、不规范等问题；</li> <li>8.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项,存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>9.本州仍有部门存在未上报印章申请相关材料的问题；</li> <li>10.云南政务服务网首页窗口服务栏目空白或信息不准确（个旧市、金平县、河口县）。</li> </ol>

8	文山州	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>2.本级行政许可事项全程网办比例为 18.94%，未达到 30%；</li> <li>3.本州自然人实名注册用户量为 54.86 万，占本州常驻人口比例为 13.74%，未达到 50%；</li> <li>4.本州办事指南发布数为 1157 个，发布率为 99.57%，未达到 100%；</li> <li>5.本州依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 91.53%，未达到 95%；</li> <li>6.本州依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 16.51%，未达到 30%；</li> <li>7.本州仍有部门存在未上报印章申请相关材料的问题；</li> <li>8.云南政务服务网首页窗口服务栏目空白或信息不准确（文山州本级，砚山县、西畴县、马关县、广南县、富宁县）。</li> </ol>
9	普洱市	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>2.通过抽查本级政府门户网站或部门网站，点击政务大厅跳转政务平台首页，跳转不准确；</li> <li>3.本市自然人实名注册用户量为 25.81 万，占本市常驻人口比例为 10.16%，未达到 50%；</li> <li>4.本市办事指南发布数为 1314 个，发布率为 99%，未达到 100%；</li> <li>5.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>6.本市仍有部门存在未上报印章申请相关材料的问题；</li> <li>7.云南政务服务网首页窗口服务栏目空白或信息不准确（普洱市本级，墨江县、澜沧县、西盟县）。</li> </ol>



10	西双版纳州	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>2.本级行政许可事项全程网办比例为 3.98%，未达到 30%；</li> <li>3.本州自然人实名注册用户量为 18.76 万，占本州常驻人口比例为 18.53%，未达到 50%；</li> <li>4.本州法人实名注册用户量为 5.45 万，占本州市场监管部门登记法人比例为 47.6%，未达到 50%；</li> <li>5.本州办事指南发布数为 867 个，发布率为 66.9%，未达到 100%；</li> <li>6.本州依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 83.62%，未达到 95%；</li> <li>7.本州依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 4.38%，未达到 30%；</li> <li>8.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项,存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>9.本州仍有部门存在未上报印章申请相关材料的问题；</li> <li>10.云南政务服务网首页窗口服务栏目空白或信息不准确（景洪市）。</li> </ol>
----	-------	--

11	大理州	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.办事平均跑动次数为 1.16 次，最多跑一次事项比例未达到 80%；</li> <li>2.本级行政许可事项全程网办比例为 26.07%，未达到 30%；</li> <li>3.本州自然人实名注册用户量为 38 万，占本州常驻人口比例为 10.41%，未达到 50%；</li> <li>4.本州法人实名注册用户量为 8 万，占本州市市场监管部门登记法人比例为 35.2%，未达到 50%；</li> <li>5.本州办事指南发布数为 1205 个，发布率为 93.85%，未达到 100%；</li> <li>6.本州依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 90.29%，未达到 95%；</li> <li>7.本州依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 19.83%，未达到 30%；</li> <li>8.存在办理时间、办理地点等本地化要素信息内容不准确、不规范等问题；</li> <li>9.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>10.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务。</li> </ol>
12	德宏州	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.本级行政许可事项全程网办比例为 15.18%，未达到 30%；</li> <li>2.本州自然人实名注册用户量为 11.89 万，占本州常驻人口比例为 9.62%，未达到 50%；</li> <li>3.本州法人实名注册用户量为 3.9 万，占本州市市场监管部门登记法人比例为 34.25%，未达到 50%；</li> <li>4.本州依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 91.26%，未达到 95%；</li> <li>5.本州依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 12.88%，未达到 30%；</li> <li>6.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>7.云南政务服务网首页窗口服务栏目空白或信息不准确（德宏州本级，芒市）。</li> </ol>

13	丽江市	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 本级行政许可事项全程网办比例为 15.53%，未达到 30%；</li><li>2. 本市自然人实名注册用户量为 15.8 万，占本市常驻人口比例为 12.82%，未达到 50%；</li><li>3. 本市办事指南发布数为 1225 个，发布率为 93.16%，未达到 100%；</li><li>4. 本市依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 91.67%，未达到 95%；</li><li>5. 本市依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 16.82%，未达到 30%；</li><li>6. 存在办理时间、办理地点等本地化要素信息内容不准确、不规范等问题；</li><li>7. 抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li><li>8. 尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li><li>9. 云南政务服务网首页窗口服务栏目空白或信息不准确（古城区、永胜县、宁蒗县）。</li></ol>
----	-----	---

14	怒江州	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.泸水市尚未接入省政务服务“好差评”系统；</li> <li>2.汇聚至省政务服务“好差评”系统主动评价数据较少，泸水市尚未汇聚数据；</li> <li>3.办事平均跑动次数为 1.5 次，最多跑一次事项比例未达到 80%；</li> <li>4.本级行政许可事项全程网办比例为 8.92%，未达到 30%；</li> <li>5.本州自然人实名注册用户量为 5 万，占本州常驻人口比例为 9.6%，未达到 50%；</li> <li>6.本州办事指南发布数为 1009 个，发布率为 72.9%，未达到 100%；</li> <li>7.本州依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 73.54%，未达到 95%；</li> <li>8.本州依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 6.14%，未达到 30%；</li> <li>9.存在办理时间、办理地点等本地化要素信息内容不准确、不规范等问题；</li> <li>10.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>11.本州仍有部门存在未上报印章申请相关材料的问题；</li> <li>12.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>13.云南政务服务网首页窗口服务栏目空白或信息不准确（泸水市、福贡县、贡山县、兰坪县）。</li> </ol>
----	-----	--

15	迪庆州	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.德钦县、维西县等 2 个县尚未接入省政务服务“好差评”系统；</li> <li>2.汇聚至省政务服务“好差评”系统主动评价数据较少德钦县、维西县等 2 个县尚未汇聚数据；</li> <li>3.办事平均跑动次数为 11.39 次，最多跑一次事项比例未达到 80%；</li> <li>4.本级行政许可事项全程网办比例为 5.04%，未达到 30%；</li> <li>5.通过抽查本级政府门户网站或部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在难以查找、多次点击进入等问题；</li> <li>6.本州自然人实名注册用户量为 4.6 万，占本州常驻人口比例为 12.53%，未达到 50%；</li> <li>7.本州法人实名注册用户量为 2 万，占本州市场监管部门登记法人比例为 46.53%，未达到 50%；</li> <li>8.本州办事指南发布数为 501 个，发布率为 35.97%，未达到 100%；</li> <li>9.本州依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 51.90%，未达到 95%；</li> <li>10.本州依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 6.79%，未达到 30%；</li> <li>11.存在办理时间、办理地点等本地化要素信息内容不准确、不规范等问题；</li> <li>12.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>13.本州仍有部门存在未上报印章申请相关材料的问题；</li> <li>14.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>15.云南政务服务网首页窗口服务栏目空白或信息不准确（迪庆州本级，香格里拉市、德钦县）。</li> </ol>
----	-----	--

16	临沧市	<ol style="list-style-type: none"><li>1.通过抽查本级政府门户网站或部门网站发现,其对外提供办事服务栏目存在多次点击进入的问题;</li><li>2.本市自然人实名注册用户量为 25.2 万, 占本市常驻人口比例为 10.43%, 未达到 50%;</li><li>3.本市法人实名注册用户量为 5.41 万, 占本市市场监管部门登记法人比例为 37.56%, 未达到 50%;</li><li>4.本市办事指南发布数为 1245 个, 发布率为 94.03%, 未达到 100%;</li><li>5.存在办理时间、办理地点等本地化要素信息内容不准确、不规范等问题;</li><li>6.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项,存在办事指南与权力清单未关联的问题;</li><li>7.本市仍有部门存在未上报印章申请相关材料的问题;</li><li>8.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务;</li><li>9.云南政务服务网首页窗口服务栏目空白或信息不准确(双江县)。</li></ol>
----	-----	---

附件 2

## 省级有关部门网上政务服务能力问题清单

序号	部门	存在问题
1	省发展改革委 (省搬迁安置办公室)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.本部门行政许可事项全程网办比例为 0，未达到 30%；</li> <li>2.通过抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在与云南政务服务网事项不同源，事项数量不一致、信息更新不同步的问题；</li> <li>3.通过抽查部门网站发现，其对外提供部分办事服务栏目存在难以查找、多次点击进入等问题；</li> <li>4.抽查云南政务服务网本级已发布的办事指南，存在办理地点、办理时间等本地化要素信息内容不准确、不规范等问题；</li> <li>5.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可等事项，存在办事指南与权力清单未关联等问题；</li> <li>6.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 64%，未达到 95%；</li> <li>7.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 12%，未达到 30%；</li> <li>8.已汇聚政务服务办件数据为 6327 条，数据质检入库率为 83.44%，未达到 98%；</li> <li>9.对照《云南省人民政府关于取消和保留证明材料清单的决定》（云政发〔2018〕23 号），在云南政务服务网抽查部门已发布事项，存在证明材料“应取消未取消”的问题，如：政府出资产业投资基金信用信息登记事项中基金投资人向基金出资的资金证明文件材料应取消未取消；</li> <li>10.汇聚至省政务服务“好差评”系统主动评价数据较少；</li> <li>11.本部门存在电子印章未备案的问题；</li> <li>12.超过承诺办结时限仍未提交办结数据的办件数为 6 件，办件回传信息不完整；</li> <li>13.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务。</li> </ol>

2	省工业和信息化厅	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.即办件事项占比为 0，即办件比例未达到 10%；</li> <li>2.行政许可事项全程网办比例为 0，未达到 30%；</li> <li>3.根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照 28 类，目前汇聚 11 类，汇聚数据 235 条，数量较低；</li> <li>4.根据国家下发电子证照工程标准清单，部门的电信设备进网许可证、增值电信业务经营许可证、无线电台执照未按照工程标准制作电子证照并汇聚数据；</li> <li>5.通过抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在与云南政务服务网事项不同源，事项数量不一致、信息更新不同步的问题；</li> <li>6.依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 90%，未达到 95%；</li> <li>7.依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 5%，未达到 30%；</li> <li>8.本部门汇聚办件数量为 0；</li> <li>9.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>10.尚未接入省政务服务“好差评”系统。</li> </ol>
---	----------	--



3	省教育厅	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.尚未接入省政务服务“好差评”系统；</li> <li>2.本部门行政许可事项全程网办比例为 0，未达到 30%；</li> <li>3.根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照 53 类，目前无汇聚数据；</li> <li>4.本部门存在电子印章未备案的问题；</li> <li>5.抽查云南政务服务网本级已发布的办事指南，存在办理地点、办理时间等本地化要素信息内容不准确、不规范等问题；</li> <li>6.抽查部门网站发现，其对外提供政务服务栏目存在多次点击进入的问题；</li> <li>7.对照《云南省人民政府关于取消和保留证明材料清单的决定》（云政发〔2018〕23 号），在云南政务服务网抽查部门已发布事项，存在证明材料“应取消未取消”的问题，如高等学校教师资格认定事项高等教育学、高等教育心理学考试合格证材料应取消未取消；</li> <li>8.本部门办事指南发布数为 24 个，发布率为 50%，未实现 100%；</li> <li>9.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>10.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 87.5%，未达到 95%；</li> <li>11.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 4.17%，未达到 30%；</li> <li>12.本部门汇聚办件数量为 0；</li> <li>13.本部门汇聚证照数量为 0；</li> <li>14.未产生办件的事项占比为 98.65%，办件覆盖率未超过 60%；</li> <li>15.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务。</li> </ol>
---	------	---

4	省科技厅	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 汇聚至省政务服务“好差评”系统主动评价数据较少，仅 6 条；</li> <li>2. 尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>3. 抽查部门网站发现，未实现与全省网上政务服务平台统一身份认证系统打通，企业和群众办事还存在重复注册的问题；</li> <li>4. 根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照 6 类，目前汇聚 4 类；汇聚数据 17 条，数量较低；</li> <li>5. 根据国家下发电子证照工程标准清单，本部门的外国人工作许可证，高新技术企业证书等证照未按照工程标准制作电子证照并汇聚数据；</li> <li>6. 本部门存在电子印章未备案的问题，已汇聚证照数据的外国人工作许可证、高新技术企业证书、技术先进型服务企业证书、科学技术成果证书等证照尚未加盖电子印章；</li> <li>7. 抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在难以查找、多次点击进入等问题；</li> <li>8. 本部门办事指南发布数为 2 个，发布率为 95.65%，未实现 100%；</li> <li>9. 抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>10. 本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 86.36%，未达到 95%；</li> <li>11. 已汇聚政务服务办件数据为 0.11 万条，数据质检入库率 0，未达到 98%。</li> </ol>
---	------	---

5	省民族宗教委	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.即办件事项占比为 0，即办件比例未达到 10%；</li> <li>2.行政许可事项全程网办比例为 0，未达到 30%；</li> <li>3.根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照 4 类，目前尚未与部门开展证照对接；</li> <li>4.通过抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在与云南政务服务网事项不同源，事项数量不一致、信息更新不同步的问题；</li> <li>5.办事指南发布数为 18 个，发布率为 85.71%，未实现 100%；</li> <li>6.依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 0，未达到 30%；</li> <li>7.本部门汇聚办件数量为 0；</li> <li>8.本部门汇聚证照数量为 0；</li> <li>9.对照《云南省人民政府关于取消和保留证明材料清单的决定》（云政发〔2018〕23 号），在云南政务服务网抽查部门已发布事项，存在证明材料“应取消未取消”的问题，如：宗教活动场所内改建或者新建建筑物审批事项资金证明材料应取消未取消；</li> <li>10.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>11.汇聚至省政务服务“好差评”系统主动评价数据较少，仅 5 条；</li> <li>12.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务。</li> </ol>
---	--------	--

6	省公安厅	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.本部门依申请 6 类行政权力事项承诺时限在法定时限基础上平均缩减比例为 31.61%，未达到 50%；</li> <li>2.即办件事项占比为 5.26%，即办件比例未达到 10%；</li> <li>3.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>4.本部门行政许可事项全程网办比例为 5.88%，未达到 30%；</li> <li>5.抽查云南公安“互联网+公安”政务服务平台，未实现与全省网上政务服务平台统一身份认证系统打通，企业和群众办事存在重复注册的问题；</li> <li>6.根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照 84 类，目前汇聚 0 类，汇聚数据 0 条；</li> <li>7.根据国家下发电子证照工程标准清单，本部门未按照工程标准制作电子证照并汇聚数据；</li> <li>8.本部门存在电子印章未备案的问题；</li> <li>9.通过抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在与云南政务服务网事项不同源，事项数量不一致、信息更新不同步的问题；</li> <li>10.通过抽查云南公安“互联网+公安”政务服务平台发现，其对外提供办事服务栏目存在难以查找的问题；</li> <li>11.本部门办事指南发布数为 19 个，发布率为 61.29%，未实现 100%；</li> <li>12.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>13.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 89.47%，未达到 95%；</li> <li>14.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 10.53%，未达到 30%；</li> <li>15.已汇聚电子证照为 0；</li> <li>16.未产生办件的事项占比为 99.14%，办件覆盖率未超过 60%。</li> </ol>
---	------	--

7	省民政厅	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.尚未接入省政务服务“好差评”系统；</li> <li>2.本部门依申请6类行政权力事项承诺时限在法定时限基础上平均缩减比例为37.05%，未达到50%；</li> <li>3.办事平均跑动次数为1.7次，最多跑一次事项比例未达到80%；</li> <li>4.即办件事项占比为0，即办件比例未达到10%；</li> <li>5.本部门行政许可事项全程网办比例为0，未达到30%；</li> <li>6.抽查部门网站发现，未实现与全省网上政务服务平台统一身份认证系统打通，企业和群众办事还存在重复注册的问题；</li> <li>7.根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照10类，目前汇聚3类，汇聚数据1435.86万条，数量低；</li> <li>8.根据国家下发电子证照工程标准清单，本部门的民办非企业单位登记证书、中华人民共和国结婚证、中华人民共和国离婚证、基金会法人登记证书、社会团体法人登记证书等证照未按照工程标准制作电子证照并汇聚数据；</li> <li>9.通过抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在与云南政务服务网事项不同源，事项数量不一致、信息更新不同步的问题；</li> <li>10.抽查云南政务服务网本级已发布的办事指南，存在办理地点、办理时间等本地化要素信息内容不准确、不规范等问题；</li> <li>11.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>12.本部门依申请6类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为5%，未达到30%；</li> <li>13.本部门汇聚办件数量为0；</li> <li>14.已汇聚证照数据质检入库率为97.81%，未达到98%；</li> <li>15.未产生办件的事项占比为99.8%，办件覆盖率未超过60%；</li> <li>16.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务。</li> </ol>
---	------	---

8	省司法厅	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 汇聚至省政务服务“好差评”系统主动评价数据较少；</li> <li>2. 即办事项占比 3.77%，即办比例未达到 10%；</li> <li>3. 根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照 22 类，目前汇聚 9 类，汇聚数据 1.56 万条，数量较低；</li> <li>4. 根据国家下发电子证照工程标准清单，本部门的律师执业证、律师工作证、法律职业资格证书等证照未按照工程标准制作电子证照并汇聚数据；</li> <li>5. 抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在多次点击进入的问题；</li> <li>6. 抽查云南政务服务网本级已发布的办事指南，存在办理地点、办理时间等本地化要素信息内容不准确、不规范等问题；</li> <li>7. 本部门办事指南发布数为 53 个，发布率为 80.3%，未实现 100%；</li> <li>8. 抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>9. 本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 81.13%，未达到 95%；</li> <li>10. 超过承诺办结时限仍未提交办结数据的办件数为 621 件，办件回传信息不完整；</li> <li>11. 未产生办件的事项占比为 84.16%，办件覆盖率未超过 60%；</li> <li>12. 尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务。</li> </ol>
---	------	---

9	省财政厅	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 汇聚至省政务服务“好差评”系统主动评价数据较少；</li> <li>2. 尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>3. 抽查部门网站发现，未实现与全省网上政务服务平台统一身份认证系统打通，企业和群众办事还存在重复注册的问题；</li> <li>4. 根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照 5 类，目前汇聚 0 类；</li> <li>5. 根据国家下发电子证照工程标准清单，本部门的代理记账许可证书、会计师事务所执业证书、中华人民共和国注册会计师证书、会计师事务所分所执业证书等证照未按照工程标准制作电子证照并汇聚数据；</li> <li>6. 本部门存在电子印章未备案问题；</li> <li>7. 本部门办事指南发布数为 16 个，发布率为 91.12%，未实现 100%；</li> <li>8. 本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 87.5%，未达到 95%；</li> <li>9. 已汇聚政务服务办件数据为 41.3 万条，数据质检入库率为 0，未达到 98%；</li> <li>10. 未产生办件的事项占比为 96.36%，办件覆盖率未超过 60%。</li> </ol>
---	------	--

10	省人力资源社会保障厅	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 汇聚至省政务服务“好差评”系统主动评价数据较少；</li> <li>2. 差评未整改数为 1 条；</li> <li>3. 本部门依申请 6 类行政权力事项承诺时限在法定时限基础上平均缩减比例为 42.06%，未达到 50%；</li> <li>4. 办事平均跑动次数为 0.98 次，最多跑一次事项比例未达到 80%；</li> <li>5. 本部门行政许可事项全程网办比例为 0，未达到 30%；</li> <li>6. 抽查部门网站发现，未实现与全省网上政务服务平台统一身份认证系统打通，企业和群众办事还存在重复注册的问题（例：事业单位招聘考试报名、个人基本信息变更）；</li> <li>7. 根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照 74 类，目前汇聚 16 类，汇聚数据 2.46 万条，数量较低；</li> <li>8. 根据国家下发电子证照工程标准清单，本部门的中华人民共和国社会保障卡未按照工程标准制作电子证照并汇聚数据；</li> <li>9. 抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在多次点击进入的问题；</li> <li>10. 抽查云南政务服务网本级已发布的办事指南，存在办理地点、办理时间等本地化要素信息内容不准确、不规范等问题；</li> <li>11. 抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>12. 本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 86.26%，未达到 95%；</li> <li>13. 已汇聚政务服务办件数据为 209 万条，数据质检入库率为 97.09%，未达到 98%；</li> <li>14. 已汇聚证照数据质检入库率为 40.82%，未达到 98%；</li> <li>15. 未产生办件的事项占比为 99.49%，办件覆盖率未超过 60%；</li> <li>16. 尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务。</li> </ol>
----	------------	---



11	省自然资源厅	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.尚未接入省政务服务“好差评”系统；</li> <li>2.即办事项占比 7.69%，即办件比例未达到 10%；</li> <li>3.根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照 22 类，目前汇聚 9 类，汇聚数据 2.02 万条，数量较低；</li> <li>4.根据国家下发电子证照工程标准清单，本部门的采矿许可证、矿产资源勘查许可证、不动产登记证明、中华人民共和国不动产权证等证照未按照工程标准制作电子证照并汇聚数据；</li> <li>5.通过抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在与云南政务服务网事项不同源，事项数量不一致、信息更新不同步的问题；</li> <li>6.通过抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在部分事项无法跳转至云南政务服务网的问题；</li> <li>7.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>8.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 90.38%，未达到 95%；</li> <li>9.已汇聚证照数据质检入库率为 83.35%，未达到 98%；</li> <li>10.超过承诺办结时限仍未提交办结数据的办件数为 16192 件，办件回传信息不完整；</li> <li>11.未产生办件的事项占比为 99.48%，办件覆盖率未超过 60%；</li> <li>12.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务。</li> </ol>
----	--------	--

12	省生态环境厅	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.尚未接入省政务服务“好差评”系统；</li> <li>2.本部门依申请6类行政权力事项承诺时限在法定时限基础上平均缩减比例为47.89%，未达到50%；</li> <li>3.即办事项占比为0，即办件比例未达到10%；</li> <li>4.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>5.本部门行政许可事项全程网办比例为0，未达到30%；</li> <li>6.抽查部门网站发现，未实现与全省网上政务服务平台统一身份认证系统打通，企业和群众办事存在重复注册的问题；</li> <li>7.根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照22类，目前汇聚4类；汇聚数据3027条，数量较低；</li> <li>8.根据国家下发电子证照工程标准清单，本部门排污许可证未按照工程标准制作电子证照并汇聚数据；</li> <li>9.本部门存在电子印章未备案的问题，已汇聚证照数据的废弃电器电子产品处理资格证书、辐射安全许可证、排污许可证等证照未加盖电子印章；</li> <li>10.通过抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在与云南政务服务网事项不同源，事项数量不一致、信息更新不同步的问题；</li> <li>11.抽查云南政务服务网本级已发布的办事指南，存在办理地点、办理时间等本地化要素信息内容不准确、不规范等问题；</li> <li>12.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>13.本部门依申请6类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为0，未达到30%；</li> <li>14.已汇聚政务服务办件数据为23.84万条，数据质检入库率为8.28%，未达到98%；</li> <li>15.已汇聚电子证照数据质检入库率为82.07%，未达到98%；</li> <li>16.超过承诺办结时限仍未提交办结数据的办件数为956件，办件回传信息不完整；</li> <li>17.未产生办件的事项占比为88.15%，办件覆盖率未超过60%。</li> </ol>
----	--------	--

13	省住房城乡建设厅	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.差评未整改数为 3 条；</li> <li>2.抽查部门网站，未实现与全省网上政务服务平台统一身份认证系统打通，企业和群众办事还存在重复注册的问题；</li> <li>3.根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照 74 类，目前汇聚 20 类；汇聚数据 3.29 万条，数量较低；</li> <li>4.根据国家下发电子证照工程标准清单，本部门的中华人民共和国建筑工程施工许可证、中华人民共和国二级建造师注册证书、中华人民共和国一级建造师注册证书等证照未按照工程标准制作电子证照并汇聚数据；</li> <li>5.通过抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在与云南政务服务网事项不同源，事项数量不一致、信息更新不同步的问题；</li> <li>6.抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在难以查找、多次点击进入等问题；</li> <li>7.本部门办事指南发布数为 95 个，发布率为 70.37%，未实现 100%；</li> <li>8.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>9.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 91.58%，未达到 95%；</li> <li>10.已汇聚政务服务办件数据为 28 万条，数据质检入库率为 76.49%，未达到 98%；</li> <li>11.已汇聚证照数据质检入库率为 85.64%，未达到 98%；</li> <li>12.超过承诺办结时限仍未提交办结数据的办件数为 6854 件，办件回传信息不完整；</li> <li>13.未产生办件的事项占比为 98.24%，办件覆盖率未超过 60%；</li> <li>14.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务。</li> </ol>
----	----------	---

14	省交通运输厅	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.即办件事项占比 1.06%，即办件比例未达到 10%；</li> <li>2.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>3.本部门行政许可事项全程网办比例为 0，未达到 30%；</li> <li>4.根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照 54 类，目前汇聚 17 类，汇聚数据 33.93 万条，数量低；</li> <li>5.根据国家下发电子证照工程标准清单，本部门的船舶营业运输证、超限运输车辆通行证、道路运输经营许可证等 3 类证照未按照工程标准制作电子证照并汇聚数据；</li> <li>6.本部门存在电子印章未备案的问题，已汇聚证照数据的网络预约出租汽车运输证、船舶所有权登记证书、船舶营业运输证等 17 类证照未加盖电子印章；</li> <li>7.抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在难以查找、多次点击进入等问题；</li> <li>8.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>9.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 0，未达到 30%；</li> <li>10.超过承诺办结时限仍未提交办结数据的办件数为 16 件，办件回传信息不完整；</li> <li>11.未产生办件的事项占比为 99.5%，办件覆盖率未超过 60%。</li> </ol>
----	--------	---

15	省农业农村厅	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.尚未接入省政务服务“好差评”系统；</li> <li>2.即办事项占比为 0，即办件比例未达到 10%；</li> <li>3.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>4.本部门行政许可事项全程网办比例为 6.38%，未达到 30%；</li> <li>5.抽查部门网站发现，未实现与全省网上政务服务平台统一身份认证系统打通，企业和群众办事还存在重复注册的问题；</li> <li>6.根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照 82 类，目前汇聚 28 类；汇聚数据 6094 条，数量较低；</li> <li>7.根据国家下发电子证照工程标准清单，本部门的农药经营许可证、水产苗种生产许可证、进口兽药注册证书等证照未按照工程标准制作电子证照并汇聚数据；</li> <li>8.通过抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在与云南政务服务网事项不同源，事项数量不一致、信息更新不同步的问题；</li> <li>9.本部门办事指南发布数为 50 个，发布率为 34.7%，未实现 100%；</li> <li>10.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 92%，未达到 95%；</li> <li>11.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 6%，未达到 30%；</li> <li>12.已汇聚政务服务办件数据为 32.22 万条，数据质检入库率为 97.42%，未达到 98%；</li> <li>13.未产生办件的事项占比为 96.17%，办件覆盖率未超过 60%。</li> </ol>
----	--------	--

16	省水利厅	<ol style="list-style-type: none"><li>1.尚未接入省政务服务“好差评”系统；</li><li>2.即办事项占比为 0，即办比例未达到 10%；</li><li>3.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li><li>4.根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照 5 类，目前汇聚 2 类；汇聚数据 543 条，数量较低；</li><li>5.根据国家下发电子证照工程标准清单，本部门的水利工程质量检测单位资质等级证书、中华人民共和国取水许可证、水利工程建设监理单位资质等级证书等证照未按照工程标准制作电子证照并汇聚数据；</li><li>6.抽查部门网站，其对外提供政务服务栏目存在难以查找的问题；</li><li>7.未产生办件的事项占比为 96.31%，办件覆盖率未超过 60%。</li></ol>
----	------	--

17	省商务厅	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.本部门依申请 6 类行政权力事项承诺时限在法定时限基础上平均缩减比例为 32.2%，未达到 50%；</li> <li>2.办事平均跑动次数为 1.32 次，最多跑一次事项比例未达到 80%；</li> <li>3.即办件事项占比为 0，即办件比例未达到 10%；</li> <li>4.本部门行政许可事项全程网办比例为 0，未达到 30%；</li> <li>5.抽查部门网站发现，未实现与全省网上政务服务平台统一身份认证系统打通，企业和群众办事还存在重复注册的问题；</li> <li>6.根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照 33 类，目前汇聚 2 类；汇聚数据 0 条；</li> <li>7.根据国家下发电子证照工程标准清单，本部门的中华人民共和国出口许可证、中华人民共和国进口许可证等证照未按照工程标准制作电子证照并汇聚数据；</li> <li>8.本部门存在电子印章未备案的问题，已汇聚证照数据的中华人民共和国出口许可证、中华人民共和国进口许可证等证照未加盖电子印章；</li> <li>9.通过抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在与云南政务服务网事项不同源，事项数量不一致、信息更新不同步的问题；</li> <li>10.抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在难以查找、多次点击进入等问题；</li> <li>11.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>12.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 67.86%，未达到 95%；</li> <li>13.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 0，未达到 30%；</li> <li>14.未产生办件的事项占比为 99.04%，办件覆盖率未超过 60%；</li> <li>15.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务。</li> </ol>
----	------	---

18	省文化和旅游厅	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 汇聚至省政务服务“好差评”系统主动评价数据较少；</li> <li>2. 本部门依申请 6 类行政权力事项承诺时限在法定时限基础上平均缩减比例为 48.32%，未达到 50%；</li> <li>3. 尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>4. 本部门行政许可事项全程网办比例为 1.96%，未达到 30%；</li> <li>5. 抽查部门网站发现，未实现与全省网上政务服务平台统一身份认证系统打通，企业和群众办事还存在重复注册的问题；</li> <li>6. 根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照 11 类，目前汇聚 4 类；汇聚数据 612 条，数量较低；</li> <li>7. 本部门存在电子印章未备案的问题，已汇聚证照数据的网络文化经营许可证、娱乐经营许可证、营业性演出许可证、旅行社业务经营许可证等证照未加盖电子印章；</li> <li>8. 抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在难以查找、多次点击进入等问题；</li> <li>9. 本部门办事指南发布数为 79 个，发布率为 98.75%，未实现 100%；</li> <li>10. 抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>11. 本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 93.67%，未达到 95%；</li> <li>12. 本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 1.27%，未达到 30%；</li> <li>13. 本部门汇聚办件数量为 0；</li> <li>14. 已汇聚证照数据质检入库率为 84.66%，未达到 98%；</li> <li>15. 未产生办件的事项占比为 98.45%，办件覆盖率未超过 60%。</li> </ol>
----	---------	---



19	省卫生健康委	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.办事平均跑动次数为 2.84 次，最多跑一次事项比例未达到 80%；</li> <li>2.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>3.本部门行政许可事项全程网办比例为 0，未达到 30%；</li> <li>4.根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照 37 类，目前汇聚 26 类；汇聚数据 131.3 万条，数量低；</li> <li>5.根据国家下发电子证照工程标准清单，本部门的出生医学证明证照未按照工程标准制作电子证照并汇聚数据；</li> <li>6.本部门未上报电子印章进行备案，已汇聚证照数据的出生医学证明、生育服务证、护士执业证书等证照未加盖电子印章；</li> <li>7.抽查云南政务服务网本级已发布的办事指南，存在办理地点、办理时间等本地化要素信息内容不准确、不规范等问题；</li> <li>8.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>9.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 84.31%，未达到 95%；</li> <li>10.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 0，未达到 30%；</li> <li>11.已汇聚政务服务办件数据为 81.46 万条，数据质检入库率为 91.7%，未达到 98%；</li> <li>12.已汇聚电子证照数据质检入库率为 92.8%，未达到 98%；</li> <li>13.超过承诺办结时限仍未提交办结数据的办件数为 1803 件，办件回传信息不完整；</li> <li>14.未产生办件的事项占比为 94.27%，办件覆盖率未超过 60%。</li> </ol>
----	--------	---

20	省退役军人厅	<ol style="list-style-type: none"><li>1.尚未接入省政务服务“好差评”系统；</li><li>2.办事平均跑动次数为2次，最多跑一次事项比例未达到80%；</li><li>3.即办事项占比为0，即办件比例未达到10%；</li><li>4.本部门行政许可事项全程网办比例为0，未达到30%；</li><li>5.本部门依申请6类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为0，未达到95%；</li><li>6.未产生办件的事项占比为99.91%，办件覆盖率未超过60%；</li><li>7.部门和事项未进驻云南政务服务网；</li><li>8.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li><li>9.本部门存在电子印章未备案的问题。</li></ol>
----	--------	--

21	省应急厅	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 汇聚至省政务服务“好差评”系统主动评价数据较少，仅 4 条；</li> <li>2. 本部门依申请 6 类行政权力事项承诺时限在法定时限基础上平均缩减比例为 45.89%，未达到 50%；</li> <li>3. 即办件事项占比为 0，即办件比例未达到 10%；</li> <li>4. 本部门行政许可事项全程网办比例为 0，未达到 30%；</li> <li>5. 通过抽查部门网站发现，未实现与全省网上政务服务平台统一身份认证系统打通，企业和群众办事还存在重复注册的问题（例：危险化学品生产企业登记、辐射安全许可）；</li> <li>6. 根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照 12 类，目前汇聚 9 类，汇聚数据 7657 条，数量较低；</li> <li>7. 根据国家下发电子证照工程标准清单，本部门还有中华人民共和国特种作业操作证证照未按照工程标准制作电子证照并汇聚数据；</li> <li>8. 通过抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在与云南政务服务网事项不同源，事项数量不一致、信息更新不同步的问题；</li> <li>9. 抽查云南政务服务网本级已发布的办事指南，存在办理地点、办理时间等本地化要素信息内容不准确、不规范等问题；</li> <li>10. 本部门办事指南发布数为 63 个，发布率为 94.03%，未实现 100%；</li> <li>11. 抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>12. 本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 1.59%，未达到 30%；</li> <li>13. 本部门汇聚办件数量为 0；</li> <li>14. 已汇聚证照数据质检入库率为 70.49%，未达到 98%；</li> <li>15. 未产生办件的事项占比为 97.07%，办件覆盖率未超过 60%；</li> <li>16. 尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务。</li> </ol>
----	------	--

22	省市场监管局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 汇聚至省政务服务“好差评”系统主动评价数据较少；</li> <li>2. 本部门依申请 6 类行政权力事项承诺时限在法定时限基础上平均缩减比例为 48.69%，未达到 50%；</li> <li>3. 即办件事项占比 7.52%，即办件比例未达到 10%；</li> <li>4. 尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>5. 本部门行政许可事项全程网办比例为 7.37%，未达到 30%；</li> <li>6. 抽查部门网站发现，未实现与全省网上政务服务平台统一身份认证系统打通，企业和群众办事还存在重复注册的问题；</li> <li>7. 根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照 51 类，目前汇聚 16 类，汇聚数据 1.98 万条，数量较低；</li> <li>8. 根据国家下发电子证照工程标准清单，本部门还有营业执照未按照工程标准制作电子证照并汇聚数据；</li> <li>9. 通过抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在与云南政务服务网事项不同源，事项数量不一致、信息更新不同步的问题；</li> <li>10. 抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在难以查找、多次点击进入等问题；</li> <li>11. 抽查云南政务服务网本级已发布的办事指南，存在办理地点、办理时间等本地化要素信息内容不准确、不规范等问题；</li> <li>12. 本部门办事指南发布数为 133 个，发布率为 76%，未实现 100%；</li> <li>13. 抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>14. 本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 6.02%，未达到 30%；</li> <li>15. 已汇聚政务服务办件数据为 143.28 万条，数据质检入库率为 96.94%，未达到 98%；</li> <li>16. 已汇聚电子证照数据质检入库率为 88.61%，未达到 98%；</li> <li>17. 未产生办件的事项占比为 97.15%，办件覆盖率未超过 60%；</li> <li>18. 超过承诺办结时限仍未提交办结数据的办件数为 450 件，办件回传信息不完整。</li> </ol>
----	--------	--

23	省广电局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.尚未接入省政务服务“好差评”系统；</li> <li>2.即办事项占比为 0，即办件比例未达到 10%；</li> <li>3.本部门行政许可事项全程网办比例为 0，未达到 30%；</li> <li>4.根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照 39 类，目前汇聚 11 类，汇聚数据 63 条，数量较低；</li> <li>5.抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在多次点击进入的问题（无法跳转至省广电局事项列表下，而是跳转至首页）；</li> <li>6.抽查云南政务服务网本级已发布的办事指南，存在办理地点、办理时间等本地化要素信息内容不准确、不规范等问题；</li> <li>7.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>8.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 65.12%，未达到 95%；</li> <li>9.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 0，未达到 30%；</li> <li>10.本部门汇聚办件数量为 0；</li> <li>11.已汇聚证照数据质检入库率为 87.54%，未达到 98%；</li> <li>12.未产生办件的事项占比为 99.8%，办件覆盖率未超过 60%；</li> <li>13.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务。</li> </ol>
----	------	---

24	省能源局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.办事平均跑动次数为 1.2 次，最多跑一次事项比例未达到 80%；</li> <li>2.即办件事项占比为 0，即办件比例未达到 10%；</li> <li>3.本部门行政许可事项全程网办比例为 25%，未达到 30%；</li> <li>4.根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照 6 类，目前汇聚 0 类，汇聚数据 0 条；</li> <li>5.抽查部门网站发现，其对外提供部分办事服务栏目存在难以查找、多次点击进入等问题；</li> <li>6.抽查云南政务服务网本级已发布的办事指南，存在办理地点、办理时间等本地化要素信息内容不准确、不规范等问题；</li> <li>7.本部门办事指南发布数为 5 个，发布率为 71.42%，未实现 100%；</li> <li>8.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>9.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 20%，未达到 30%；</li> <li>10.本部门汇聚办件数量为 0；</li> <li>11.本部门汇聚证照数量为 0；</li> <li>12.汇聚至省政务服务“好差评”系统主动评价数据较少；</li> <li>13.本部门存在电子印章未备案的问题。</li> </ol>
----	------	---

25	省林草局	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 汇聚至省政务服务“好差评”系统主动评价数据较少；</li><li>2. 即办事项占比 8.16%，即办比例未达到 10%；</li><li>3. 尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li><li>4. 根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照 19 类，目前汇聚 3 类，汇聚数据 76 条，数量较低；</li><li>5. 根据国家下发电子证照工程标准清单，未按照工程标准制作电子证照并汇聚数据；</li><li>6. 本部门存在电子印章未备案的问题；</li><li>7. 抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li><li>8. 本部门汇聚办件数量为 0；</li><li>9. 本部门汇聚证照数量为 0；</li><li>10. 未产生办件的事项占比为 99.33%，办件覆盖率未超过 60%。</li></ol>
----	------	--

26	省体育局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.尚未接入省政务服务“好差评”系统；</li> <li>2.本部门依申请6类行政权力事项承诺时限在法定时限基础上平均缩减比例为49.52%，未达到50%；</li> <li>3.即办件事项占比为0，即办件比例未达到10%；</li> <li>4.未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>5.本部门行政许可事项全程网办比例为0，未达到30%；</li> <li>6.根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照12类，目前汇聚2类；汇聚数据2.13万条，数量较低；</li> <li>7.根据国家下发电子证照工程标准清单，未按照工程标准制作电子证照并汇聚数据；</li> <li>8.本部门存在电子印章未备案的问题；</li> <li>9.本部门办事指南发布数为2个，发布率为25%，未实现100%；</li> <li>10.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>11.本部门依申请6类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为0，未达到30%；</li> <li>12.本部门汇聚办件数量为0；</li> <li>13.已汇聚证照数据质检入库率为65.33%，未达到98%；</li> <li>14.未产生办件的事项占比为99.45%，办件覆盖率未超过60%。</li> </ol>
----	------	--



27	省药监局	<ol style="list-style-type: none"><li>1.本部门依申请 6 类行政权力事项承诺时限在法定时限基础上平均缩减比例为 45.01%，未达到 50%；</li><li>2.即办事项占比 6.94%，即办件比例未达到 10%；</li><li>3.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li><li>4.根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照 53 类，目前汇聚 0 类，汇聚数据 0 条；</li><li>5.抽查部门网站发现，其对外提供部分办事服务栏目存在难以查找、多次点击进入等问题（跳转首页）；</li><li>6.抽查云南政务服务网本级已发布的办事指南，存在办理地点、办理时间等本地化要素信息内容不准确、不规范等问题；</li><li>7.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li><li>8.已汇聚政务服务办件数据为 4382 条，数据质检入库率为 46.85%，未达到 98%。</li></ol>
----	------	--

28	省统计局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.尚未接入省政务服务“好差评”系统；</li> <li>2.即办事项占比为 0，即办比例未达到 10%；</li> <li>3.本部门行政许可事项全程网办比例为 0，未达到 30%；</li> <li>4.通过抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在与云南政务服务网事项不同源，事项数量不一致、信息更新不同步的问题；</li> <li>5.通过抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在难以查找、多次点击进入等问题；</li> <li>6.本部门办事指南发布数为 1 个，发布率为 9.09%，未实现 100%；</li> <li>7.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>8.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 0，未达到 95%；</li> <li>9.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率未达到 30%；</li> <li>10.未产生办件的事项占比为 100%，办件覆盖率未超过 60%；</li> <li>11.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>12.本部门存在电子印章未备案的问题。</li> </ol>
29	省侨办	部门和事项未进驻云南政务服务网

30	省地方金融监管局	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 汇聚至省政务服务“好差评”系统主动评价数据较少；</li><li>2. 本部门依申请 6 类行政权力事项承诺时限在法定时限基础上平均缩减比例为 43.48%，未达到 50%；</li><li>3. 即办件事项占比为 0，即办件比例未达到 10%；</li><li>4. 尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li><li>5. 本部门行政许可事项全程网办比例为 14.29%，未达到 30%；</li><li>6. 本部门存在电子印章未备案的问题；</li><li>7. 抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在难以查找、多次点击进入等问题；</li><li>8. 抽查云南政务服务网本级已发布的办事指南，存在办理地点、办理时间等本地化要素信息内容不准确、不规范等问题；</li><li>9. 抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li><li>10. 本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 14.29%，未达到 30%；</li><li>11. 本部门汇聚办件数量为 0；</li><li>12. 未产生办件的事项占比为 99.63%，办件覆盖率未超过 60%。</li></ol>
----	----------	--

31	省人防办	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.即办件事项占比为 0，即办件比例未达到 10%；</li> <li>2.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>3.本部门行政许可事项全程网办比例为 0，未达到 30%；</li> <li>4.抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在难以查找、多次点击进入等问题；</li> <li>5.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>6.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 92.86%，未达到 95%；</li> <li>7.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 0，未达到 30%；</li> <li>8.本部门汇聚办件数量为 0。</li> </ol>
32	省国防科工局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.尚未接入省政务服务“好差评”系统；</li> <li>2.本部门依申请 6 类行政权力事项承诺时限在法定时限基础上平均缩减比例为 35%，未达到 50%；</li> <li>3.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>4.未实现与全省网上政务服务平台统一身份认证系统打通；</li> <li>5.本部门汇聚办件数量为 0；</li> <li>6.本部门存在电子印章未备案的问题；</li> <li>7.抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在难以查找、多次点击进入等问题；</li> <li>8.部门和事项未进驻云南政务服务网。</li> </ol>

33	省医保局	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 汇聚至省政务服务“好差评”系统主动评价数据较少；</li><li>2. 尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li><li>3. 本部门行政许可事项全程网办比例为 0，未达到 30%；</li><li>4. 抽查部门网站发现，未实现与全省网上政务服务平台统一身份认证系统打通，企业和群众办事还存在重复注册的问题；</li><li>5. 根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照 1 类，目前汇聚 0 类；汇聚数据 0 条；</li><li>6. 根据国家下发电子证照工程标准清单，本部门的中华人民共和国医保电子凭证等证照未按照工程标准制作电子证照并汇聚数据；</li><li>7. 本部门存在电子印章未备案的问题；</li><li>8. 通过抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在与云南政务服务网事项不同源，事项数量不一致、信息更新不同步的问题；</li><li>9. 抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在难以查找、多次点击进入等问题；</li><li>10. 本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 65%，未达到 95%；</li><li>11. 本部门汇聚办件数量为 0；</li><li>12. 本部门汇聚证照数量为 0；</li><li>13. 未产生办件的事项占比为 99.43%，办件覆盖率未超过 60%。</li></ol>
----	------	---

34	省粮食和储备局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.办事平均跑动次数为 1.86 次，最多跑一次事项比例未达到 80%；</li> <li>2.即办件事项占比为 0，即办件比例未达到 10%；</li> <li>3.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>4.本部门行政许可事项全程网办比例为 0，未达到 30%；</li> <li>5.根据国家提供证照类型清单统计，本部门汇聚证照 4 类；汇聚数据 455 条，数量较低；</li> <li>6.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>7.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 14.29%，未达到 95%；</li> <li>8.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 0，未达到 30%；</li> <li>9.本部门汇聚办件数量为 0；</li> <li>10.本部门汇聚证照数量为 0；</li> <li>11.尚未接入省政务服务“好差评”系统。</li> </ol>
35	省残联	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.即办件事项占比为 0，即办件比例未达到 10%；</li> <li>2.抽查部门网站发现，未实现与全省网上政务服务平台统一身份认证系统打通，企业和群众办事还存在重复注册的问题；</li> <li>3.根据国家提供证照类型清单统计，本部门汇聚数据 93.59 万条，数量低；</li> <li>4.抽查云南政务服务网本级已发布的办事指南，存在办理地点、办理时间等本地化要素信息内容不准确、不规范等问题；</li> <li>5.本部门汇聚办件数量为 0；</li> <li>6.已汇聚证照数据质检入库率为 88.61%，未达到 98%；</li> <li>7.未产生办件的事项占比为 100%，办件覆盖率未超过 60%；</li> <li>8.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务。</li> </ol>

36	省档案局	部门和事项未进驻云南政务服务网。
37	省新闻出版 (版权)局	部门和事项未进驻云南政务服务网。
38	省电影局	部门和事项未进驻云南政务服务网。
39	省税务局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.本部门依申请6类行政权力事项承诺时限在法定时限基础上平均缩减比例为8.33%，未达到50%；</li> <li>2.即办件事项占比为0，即办件比例未达10%；</li> <li>3.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>4.抽查部门网站发现，未实现与全省网上政务服务平台统一身份认证系统打通，企业和群众办事还存在重复注册的问题；</li> <li>5.通过抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在与云南政务服务网事项不同源，事项数量不一致、信息更新不同步的问题；</li> <li>6.抽查云南政务服务网本级已发布的办事指南，存在办理地点、办理时间等本地化要素信息内容不准确、不规范等问题；</li> <li>7.本部门办事指南发布数为1个，发布率为50%，未实现100%；</li> <li>8.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>9.本部门汇聚证照数量为0；</li> <li>10.超过承诺办结时限仍未提交办结数据的办件数为396615件，办件回传信息不完整；</li> <li>11.未产生办件的事项占比为47.56%，办件覆盖率未超过60%。</li> </ol>

40	省通信管理局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.尚未接入省政务服务“好差评”系统；</li> <li>2.即办事项占比为 0，即办比例未达到 10%；</li> <li>3.抽查部门网站发现，未实现与全省网上政务服务平台统一身份认证系统打通，企业和群众办事还存在重复注册的问题；</li> <li>4.通过抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在与云南政务服务网事项不同源，事项数量不一致、信息更新不同步的问题；</li> <li>5.抽查部门网站发现，其未对外提供办事服务栏目，无法找到登陆云南政务服务网栏目的入口；</li> <li>6.抽查云南政务服务网本级已发布的办事指南，存在办理地点、办理时间等本地化要素信息内容不准确、不规范等问题；</li> <li>7.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 75%，未达到 95%；</li> <li>8.本部门汇聚证照数量为 0；</li> <li>9.未产生办件的事项占比为 99.98%，办件覆盖率未超过 60%；</li> <li>10.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>11.本部门存在电子印章未备案的问题。</li> </ol>
----	--------	---



41	省地震局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.尚未接入省政务服务“好差评”系统；</li> <li>2.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>3.本部门行政许可事项全程网办比例为 0，未达到 30%；</li> <li>4.抽查部门网站发现，未实现与全省网上政务服务平台统一身份认证系统打通，企业和群众办事还存在重复的注册问题；</li> <li>5.通过抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在与云南政务服务网事项不同源，事项数量不一致、信息更新不同步的问题；</li> <li>6.抽查云南政务服务网本级已发布的办事指南，存在办理地点、办理时间等本地化要素信息内容不准确、不规范等问题；</li> <li>7.抽查云南政务服务网与云南机构编制网的行政许可事项，存在办事指南与权力清单未关联的问题；</li> <li>8.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项网上可办率为 90.91%，未达到 95%；</li> <li>9.本部门依申请 6 类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为 0，未达到 30%；</li> <li>10.本部门汇聚办件数量为 0；</li> <li>11.本部门汇聚证照数量为 0；</li> <li>12.未产生办件的事项占比为 98.68%，办件覆盖率未超过 60%。</li> </ol>
----	------	---

42	省气象局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.尚未接入省政务服务“好差评”系统；</li> <li>2.本部门依申请6类行政权力事项承诺时限在法定时限基础上平均缩减比例为33.83%，未达到50%；</li> <li>3.即办事项占比为0，即办件比例未达到10%；</li> <li>4.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>5.本部门行政许可事项全程网办比例为0，未达到30%；</li> <li>6.在云南政务服务网上点击办理事项，无法正常显示；</li> <li>7.根据国家提供证照类型清单统计，本部门需汇聚证照5类，目前汇聚0类，汇聚数据0条；</li> <li>8.本部门未上报电子印章进行备案；</li> <li>9.抽查部门网站发现，其对外提供办事服务栏目存在难以查找、多次点击进入等问题；</li> <li>10.本部门依申请6类行政权力事项和公共服务事项全程网办率为0，未达到30%；</li> <li>11.本部门汇聚办件数量为0；</li> <li>12.本部门汇聚证照数量为0；</li> <li>13.未产生办件的事项占比为98.91%，办件覆盖率未超过60%。</li> </ol>
----	------	--

43	省烟草专卖局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.抽查部门网站发现，未实现与全省网上政务服务平台统一身份认证系统打通，企业和群众办事还存在重复注册的问题；</li> <li>2.根据国家提供证照类型清单统计，本部门汇聚数据 0 条；</li> <li>3.根据国家下发电子证照工程标准清单，本部门的烟草专卖品准运证、烟草专卖生产企业许可证、烟草专卖批发企业许可证、烟草专卖零售许可证等证照未按照工程标准制作电子证照并汇聚数据；</li> <li>4.部门和事项未进驻云南政务服务网；</li> <li>5.尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务；</li> <li>6.本部门未上报电子印章备案。</li> </ol>
44	云南银保监局	部门和事项未进驻云南政务服务网。

## 附件 3

# 问题整改标准及整改措施

序号	问题内容	整改标准	整改措施
1	尚未接入省政务服务“好差评”系统	各州市和省级有关部门面向企业和群众提供办事服务的自建业务系统，要提供政务服务“好差评”功能，并汇聚“好差评”数据至全省政务服务“好差评”系统	根据《云南省人民政府办公厅关于聚焦百日攻坚战全面提升网上政务服务能力的通知》（以下简称《攻坚通知》）要求，加快推进“好差评”管理体系建设，全面提升在线服务成度
2	汇聚至省政务服务“好差评”系统主动评价数据较少	各州市和省级有关部门汇聚增量办件（“好差评”系统接入后，相关业务系统产生的业务办件）主动评价率达30%及以上	
3	差评未整改	差评整改率达到100%	
4	本部门依申请6类行政权力事项承诺时限在法定时限基础上平均缩减比例未达标	依申请6类行政权力事项承诺时限缩减比例达到50%及以上	登录云南省政务服务管理平台事项管理系统（以下简称事项系统），在全省基本目录中，按缩减50%要求调整事项承诺时限
5	“最多跑一次”事项比例未达标	依申请6类行政权力事项和公共服务事项的“最多跑一次”事项比例要达到80%及以上	登录事项系统，在本部门实施清单中调整办理深度（注意：办理深度为三级和四级，到办事现场次数默认为1次和0次）
6	即办件事项比例未达标	依申请6类行政权力事项和公共服务事项的即办件比例要达到10%及以上	登录事项系统，在全省基本目录中，按即办件比例达到10%要求调整办件类型

序号	问题内容	整改标准	整改措施
7	尚未梳理“一件事”事项并在云南政务服务网或“一部手机办事通”提供服务	根据本地区本部门面向企业和群众提供办事服务情况，规范梳理并提供本地区和本部门“一件事”集成套餐服务	按照省级审改部门梳理“一件事”的相关工作要求，规范梳理“一件事”事项，并登录事项系统，在场景事项配置（一件事）中，配置本部门和本地区“一件事”集成套餐服务
8	行政许可事项全程网办比例未达标	行政许可事项全程网办比例要达到 30%及以上	登录事项系统，在全省基本目录中，按全程网办比例为 30%及以上要求调整事项办理深度（四级深度为全程网办）
9	未实现与全省网上政务服务平台统一身份认证系统打通，企业和群众办事还存在重复注册问题	有关州市和省级有关部门面向企业和群众办理的业务系统（含门户、站点等），均应与全省网上政务服务平台统一身份认证系统打通、实现单点登录	按照《攻坚通知》要求，以事项上线为导向，推动实现统一身份认证系统对接和打通
10	证照汇聚工作未完成	省级有关部门根据国家提供及省级梳理证照类型清单（在云南省政务服务系统工作门户网站“工作通知”栏目下载，以下简称“工作门户”，电子政务外网访问地址 <a href="http://zwfw.yn.cegn.cn/supportal">http://zwfw.yn.cegn.cn/supportal</a> ），全量汇聚相关证照数据	按照《攻坚通知》要求，加快推进政务服务数据汇聚，全面提升政务服务数据共享能力
11	电子证照标准化工作未完成	省级有关部门根据下发电子证照工程标准制作电子证照并汇聚数据	
12	电子印章未备案，生成电子证照未加盖印章	各州市和省级有关部门加快推进本地区本部门电子印章备案，已汇聚生成的电子证照要加盖电子印章	

序号	问题内容	整改标准	整改措施
13	抽查本级政府或部门门户网站发现,其对外提供办事服务栏目存在与云南政务服务网事项不同源问题	各州市和省级有关部门的门户网站与云南政务服务网保持统一办事入口、服务事项同源	按照《攻坚通知》要求,以事项上线为导向,实现门户网站与云南政务服务网办事入口统一、服务事项同源
14	部门网站对外提供服务难以查找	全面检查并整改对外提供办事服务的网站,提高服务精准性	针对存在办事服务难以查找、服务不便捷登陆等问题,全面整改部门网站对外服务功能
15	办事证明材料存在“应取消未取消”问题	根据国家部委网站发布的关于取消相关证明的文件和省府保留证明材料清单,全面整改“应取消未取消”问题	登录事项系统,在全省基本目录中,根据取消证明材料要求,动态调整事项申报材料
16	办事指南本地化要素不规范	已发布办事指南的办理时间、办理地点等本地化要素内容详实、准确、规范	根据办事指南准确度(在工作门户“工作通知”栏目下载)相关要求,登录事项系统,调整规范事项相关要素
17	办事指南发布率未达标	本地区或本部门办事指南发布率要达到100%(发布率:已发布事项/已指派事项)	登录事项系统进入本部门实施清单,尽快完善办事指南并及时发布
18	各州市及省级有关部门存在办事指南与权力清单未关联问题	办事指南与权力清单要实现关联,事项名称等要素要以《云南省政务服务事项基本目录(2020年版)》保持一致	登录事项系统,进入本部门实施清单,将云南机构编制网对应事项网址填充在“权责清单事项”要素中,同时点击云南政务服务网事项,要实现精准跳转至云南机构编制网对应事项页面

序号	问题内容	整改标准	整改措施
19	依申请6类行政权力事项和公共服务事项网上可办率未达标	达标率达到95%及以上	登录事项系统进入本部门实施清单，调整事项办理深度，二级及以上深度事项要达到95%及以上。同时，按照《攻坚通知》要求完成事项上线对接工作
20	依申请6类行政权力事项和公共服务事项全程网办率未达标	达标率达到30%及以上	登录事项系统进入本部门实施清单，调整事项办理深度，四级深度事项要达到30%及以上。同时，按照《攻坚通知》要求完成事项上线对接工作
21	已汇聚政务服务办件数据质检入库率未达标，汇聚办件量较低	省级有关部门汇聚的政务服务办件数据质检入库率要达到98%及以上，办件数据“应汇尽汇”	根据《攻坚通知》要求，加快落实系统打通和数据对接工作，实现业务有效协同、业务数据（含办件、证照等数据）全量汇聚
22	已汇聚证照数据及质检入库率较低	省级有关部门汇聚的证照数据质检入库率要达到98%及以上，证照数据“应汇尽汇”	
23	办件回传信息不完整	省级有关部门产生的办件数据应按照国家标准进行回传，包含办件受理表和办件结果信息表	
24	办件覆盖率不达标	依申请6类行政权力事项产生办件的事项比例应达到60%及以上	

序号	问题内容	整改标准	整改措施
25	部门和事项未进驻云南政务服务网	各州市和省级有关部门依申请6类行政权力事项和公共服务事项均要进驻云南政务服务网	未进驻事项的部门，要尽快梳理完善政务服务事项，并登录事项系统发布相关事项
26	本地区自然人实名注册用户量未达标	本地区自然人实名注册率要达到50%及以上（自然人实名注册率：自然人实名注册用户数/本地区常驻人口数）	加大云南政务服务网和“一部手机办事通”宣传力度，采取行之有效措施，加快提升本地区自然人和法人用户实名注册比例
27	本地区法人实名注册用户量未达标	本地区法人实名注册率要达到50%及以上（法人实名注册率：法人实名注册用户数/本地区市场监管部门登记的市场主体数）	
28	在云南政务服务网上，各州市首页窗口服务栏目存在空白或信息不准确问题	窗口服务栏目基本信息、经纬度、分布图等内容应详实、准确、规范	登录统一申办受理系统，在“大厅配置”栏目中规范完善窗口服务信息



## 附件 4

## 工作对接联系表

组别	组长	归口联系人	联系方式	负责省直部门和州市
一组	林晓晖 18669225393	杨铁红	18187019975	省生态环境厅、省卫生健康委、省税务局、省地震局，昭通市
		周文静	18487189069	省交通运输厅、省文化和旅游厅、省医保局、省气象局，曲靖市
二组	高玉春 13808796832	沈倩	18487336324	省地方金融监管局、省市场监管局、省人防办，昆明市
		张磊	18469152352	省发展改革委、省药监局、省能源局、省粮食和储备局，玉溪市
三组	董仪东 13888444711	尹建明	15887198243	省财政厅、省水利厅、省农业农村厅，文山州
		王瑞	18313004134	省教育厅、省民政厅、省司法厅、省残联，红河州
四组	周仕钧 15394976672	汪林锋	15559607176	省公安厅、省林草局、省体育局，普洱市、西双版纳州
		达雄伟	13529353276	省工业和信息化厅、省民族宗教委、省新闻出版（版权）局、省电影局、省侨办，楚雄州
五组	何小燕 13619667690	殷康琳	13769163847	省住房城乡建设厅、省退役军人厅、省统计局，怒江州、迪庆州
		杨博文	13508800201	省自然资源厅、省商务厅、省烟草专卖局、省通信管理局，丽江市、大理州
六组	宣龙 13888111978	李忠谦	18987450608	省国防科工局、省档案局、云南银保监局，德宏州、保山市
		贾正飞	18313827428	省科技厅、省人力资源社会保障厅、省应急厅、省广电局，临沧市